

---

## Risicobeheersing 2023

### Voorwoord

Het beleid op het vlak van risicobeheersing en de daaruit volgende actieplannen, zijn gebaseerd op 3 elementen.

- Het Koninklijk Besluit Brandpreventie in de Hulpverleningszone, met de elementen actieplan, sensibilisatie, advisering, controle en interventiedossiers voor komen.
- De veiligheidsketen, waarvan pro-actie, preventie en als sluitstuk evaluatie worden opgenomen.
- De missie van Brandweer Zone Rand om de burger en zijn omgeving de klok rond te beschermen, maakt dat we aandacht hebben voor de situatie thuis, op school of op het werk, en in zijn vrije tijd. We trachten de burger ook op verschillende momenten in zijn leven aan te spreken. We starten in de kleuter-, lager en middelbare school, daarna komen de jeugdbewegingen aan bod, vervolgens hebben we aandacht voor de evenementen om af te sluiten bij de de maatschappelijk kwetsbaren.



<b>Voorwoord</b>	<b>1</b>
<b>1. Uitbouwen Netwerk</b>	<b>4</b>
1.1. Uitbreiding netwerk met PREV-1	4
1.2. Uitbouwning netwerk PREV-Antwerpen	4
1.3. Samenwerking met gemeentelijke diensten	4
<b>2. Optimaliseren samenwerking</b>	<b>5</b>
2.1. Rol van de burgemeester	5
2.2. Noodplanningscoördinator	5
<b>3. Sensibilisatie - Samenwerkingen</b>	<b>6</b>
<b>4. Sensibilisatie in het Onderwijs</b>	<b>6</b>
4.1. Onderwijs kleuters	6
4.2. Onderwijs lagere school	6
4.3. Onderwijs middelbare scholieren	6
<b>5. Sensibilisatie Jeugd</b>	<b>6</b>
5.1. Basisopleiding	6
5.2. Vervolgopleiding	7
<b>6. Sensibilisatie Evenementen</b>	<b>7</b>
6.1. Samenwerking adviesverlening	7
6.2. Opleidingen	7
6.3. Maatregelen	7
6.4. Retributie	8
6.5. Evaluatie indeling evenementen	8
<b>7. Sensibilisatie voor Maatschappelijk kwetsbaren</b>	<b>8</b>
7.1. Houden wat goed is	8
7.2. Verbeteren waar mogelijk	8
<b>8. Ondersteunend materieel.</b>	<b>9</b>
8.1. Op peil houden uitleendienst	9
8.2. Proefproject	9
8.3. Dromen	9
<b>9. Ondersteuning PREV-1 Brandpreventie</b>	<b>10</b>
<b>10. Vorming</b>	<b>10</b>
10.1. Permanente vorming, de overlegmomenten	10
10.2. Vormingsplan	10
10.3. Interzonale opleidingen	10



**NOTA**

Actieplan risicobeheersing 2023

<b>11. Controles.</b>	<b>11</b>
11.1. Publiek Toegankelijke inrichtingen	11
11.2. Evenementen	11
<b>12. Noodplanning - Veiligheidscellen</b>	<b>12</b>
12.1. Anip-Risicoanalyse	12
12.2. Inzet op evenementen	12
<b>13. Digitale interventieplannen</b>	<b>12</b>
13.1. INA	12
13.2. Promoten en retributie	12
<b>14. Retex - Leren van brand</b>	<b>13</b>



# Alg Risicobeheersing

## 1. Uitbouwen Netwerk

### 1.1. Uitbreiding netwerk met PREV-1

Stelselmatig breiden we het aantal PREV-1's, die ingezet worden voor controles en sensibilisatie, verder uit. Het is noodzakelijk om in alle posten en regio's voor alle aspecten van risicobeheersing over voldoende mensen te kunnen beschikken aangezien we alle burgers dezelfde diensten willen bieden.

We maakten in het verleden een presentatie om mensen intern te werven. We zullen deze updaten en waar er opportuniteiten zijn met deze presentatie naar de posten trekken. We starten met de post Zandhoven. Belangrijk is dat de mensen die we intern opleiden zich ook duidelijk engageren.

### 1.2. Uitbouwning netwerk PREV-Antwerpen

In september 2022 was er een eerste verkennend overleg met de directeurs risicobeheersing. We bespraken voor het eerst elkaars plannen en intenties. Op basis hiervan werden een aantal contactpersonen uitgewisseld en werd afgesproken om minstens 3 maal per jaar samen te komen om de samenwerking te intensifiëren.

Omdat de voorzitter van Netwerk preventie bij voorkeur online wil samenkomen, is deze werking grotendeels stil gevallen. De afstand tussen de mensen is vergroot en de zin om samen te werken is gelijkmatig verdwenen. Een provinciale samenwerking wordt dan ook belangrijker. Op het vlak van sensibilisatie starten we de samenwerking met de projecten naar de lagere scholen en de jeugd. Op het vlak van brandpreventie werd er afgesproken om samen het politiereglement te evalueren en ervaringen te delen.

### 1.3. Samenwerking met gemeentelijke diensten

De gemeentelijke diensten zijn belangrijk voor het realiseren van onze doelstellingen. We hebben momenteel projecten voor of met volgende diensten:

- Onderwijs
- Jeugd
- Evenementen
- Lokale economie
- Ruimtelijke ordening
- Huisvesting
- Administratie "kabinet" burgemeester
- Sociale zaken
- Noodplanningscoördinatoren



Via de algemene directeurs proberen we onze lijst met contactpersonen up-to-date te krijgen, zodat we voor onze bijeenkomsten de juiste mensen kunnen contacteren en informeren. In het overzicht van de projecten wordt aangegeven welke diensten bij welke projecten betrokken kunnen worden.

## 2. Optimaliseren samenwerking

### 2.1. Rol van de burgemeester

We maakten een toelichting over de rol van de burgemeester op het vlak van de opdrachten binnen risicobeheersing. Ze vormt een vertrekpunt voor het bepalen van een lokaal beleid en voor het bepalen van de lokale prioriteiten. Het is een kans om onze ondersteuning in beeld te brengen en kennis te nemen van de verwachtingen van onze besturen.

### 2.2. Noodplanningscoördinator

De noodplanningscoördinator blijft een belangrijke en gewaardeerde partner.

Stappen die we met hen in 2023 willen zetten:

- Update van de lijst met NPC's en hun alarmering
- De Risico-identificatie en -verwerking in het kader van het ANIP
- De noodplanningscoördinator als SPOC voor bijvoorbeeld problematische woonsituaties, milieuvervuiling en zijn rol in de fase van de operationele coördinatie.
- Opleidingsaanbod rond evenementen
- Inzet Brandweer Zone Rand op evenementen
  - wat verwachten we van een CP-event
  - hoe omschakelen van een preventieve naar een effectieve inzet
  - besluit Burgemeester
- Operatieorder of plaatsfiche in de plaats van een BNIP voor een evenement



## Dienst Sensibilisatie

### 3. Sensibilisatie - Samenwerkingen

Om stappen te zetten moeten we niet enkel ons interne netwerk uitbreiden.

Aangezien zones als Taxandria en Kempen meer aandacht willen besteden aan sensibilisatie, willen we met hen de samenwerking uitbouwen. We zoeken niet enkel naar samenwerkingen binnen onze provincie. Via netwerk Brandveilig Samenleven van Netwerk Brandweer, zoeken we ook buiten onze provincie.

### 4. Sensibilisatie in het Onderwijs

#### 4.1. Onderwijs kleuters

In kleuterscholen wordt meestal telkens één week gewerkt rond een bepaald thema. We werken samen met de kleuterscholen een pakket uit rond brandveiligheid en leveren het nodige materiaal om dit te ondersteunen. Er werd een budget voorzien voor de aankoop van karren en materieel om deze te vullen.

#### 4.2. Onderwijs lagere school

Het project Vuur slaat aan. We gaan dus verder op de ingeslagen weg.

Tot op heden hebben we nog geen aandacht besteed aan de kazernebezoeken die gebeuren naar aanleiding van dit project. Samen met de mensen die vandaag de kinderen ontvangen, willen we bekijken wat we kunnen verbeteren om deze bezoeken zo goed mogelijk te laten aansluiten op het project Vuur.

#### 4.3. Onderwijs middelbare scholieren

In een Europees project BeFireSafe@School werden lespakketten opgemaakt. Deze moeten 'vervlaamst' worden en afgestemd op de verschillende niveaus en richtingen die er zijn in het middelbaar onderwijs. <https://du.bfiresafeatschool.eu/>

We zoeken hiervoor samenwerking met Bacheloropleidingen Secundair Onderwijs. Momenteel hebben wij hiervoor contact met AP-hogeschool. We trachten onder andere via andere zones ook contacten te leggen met andere hogescholen.



## 5. Sensibilisatie Jeugd

### 5.1. Basisopleiding

Samen met Ambrassade, de koepel van het Vlaamse jeugdwerk, werd een basisopleiding gemaakt voor alle verantwoordelijken in het jeugdwerk. <https://ambrassade.be/nl/kennis/jeugdlokalen>

We hebben de opleiding voorgesteld aan de gemeentelijke diensten. De eerste opleidingen werden gegeven en in andere gemeenten staan ze ingepland.

### 5.2. Vervolgopleiding

Deze dient verder te bouwen op de basis, maar is bedoeld om antennes te bekomen die als aanspreekpunt kunnen functioneren. Gemeentebesturen kunnen deze mensen aanspreken wanneer ze samen met de preventieadviseur Welzijn op het Werk de jaarlijkse rondgang doen.

Ook deze vervolgopleiding “Hoe maak ik mijn jeugdlokaal brandveilig” wordt gemaakt met Ambrassade. Ze zal voorgesteld worden op een studiedag van Bataljon in maart.

<https://www.jeugdlokalen.be/thema/brandveiligheid/instrumenten-om-aan-brandveiligheid-te-werken/checklist-brandveiligheid>

## 6. Sensibilisatie Evenementen

### 6.1. Samenwerking adviesverlening

Evenementen werden in het verleden aan ons voorgelegd via de veiligheidscel met als vraag om een aanvraag te controleren en een verslag op te maken.

We zorgen dat alle evenementen via de juiste weg tot ons komen en op de juiste manier geadviseerd worden, namelijk via [preventie@brandweer.zonerand.be](mailto:preventie@brandweer.zonerand.be). We nemen dit op met de noodplanningscoördinatoren en via de verantwoordelijken voor de evenementenloketten.

### 6.2. Opleidingen

We hebben in 2022 gemeentelijke diensten opgeleid over de essentie van de aanvraag voor een evenement. We bereiden onze mensen via train-de-trainers voor om deze opleidingen te geven in de gemeenten. Voor het succes zijn we afhankelijk van de gemeentelijke diensten aangezien zij de organisatoren zullen uitnodigen voor deze opleidingen.

In het najaar van 2023 bieden we een opleiding aan over het (brand)veilig organiseren van evenementen.

Hierbij zoomen we in op allerlei gevaren die we met de aanvraag niet ondervangen.



### 6.3. Maatregelen

Met de regiomanagers wordt een visie ontwikkeld over de inzet die noodzakelijk is op evenementen. Zo hebben zij een houvast voor de dossiers die op de veiligheidsceel besproken worden. Dit zal ook op een overleg met de noodplanningscoördinatoren aan bod komen en besproken worden met de burgemeesters.

We vangen hiermee ook klachten op van onze manschappen die vandaag vaststellen dat er voor gelijkaardige evenementen een andere inzet voorzien wordt. Omdat de samenwerking en de connectie met de lokale gemeenschap belangrijk is, zullen we voor alle gemeenten bepalen waar we aanwezig zullen zijn met infostanden voor sensibilisatie en waar mogelijk ook voor werving.

### 6.4. Retributie

Momenteel worden controles op evenementen niet altijd gefactureerd. Vaststellingen die gedaan worden bij deze controles worden niet opgevolgd en maatregelen niet opgelegd.

Deze rondgangen kunnen we dus beter kaderen als sluitstuk van onze opleiding en dus als sensibilisatie. Als we deze rondgangen op deze manier kunnen doen, dan zijn ze gratis. Meestal worden dergelijke evenementen georganiseerd door gemeentelijk erkende raden en ondersteunde organisaties, waardoor een vrijstelling verantwoord is.

De directie risicobeheersing maakt zich hierbij wel zorgen over de beschikbare capaciteit. Het aantal bezoeken moet beperkt blijven tot een aantal dat haalbaar is voor heel onze zone. We willen erop kunnen rekenen dat de gemeenten zich dan ook inzetten op opleiding en degelijke aanvragen. Hierdoor worden deze rondgangen het sluitstuk in het kader van sensibilisatie.

### 6.5. Evaluatie indeling evenementen

We ondersteunen de gemeentebesturen met een handreiking waarmee ze het risico kunnen inschatten en bepalen of de evenementenfiches volstaan. Hierdoor bepalen ze of een dossier ingediend dient te worden of een overleg georganiseerd dient te worden. We zullen deze indeling evalueren en aftoetsen aan de criteria die andere zones in onze provincie hanteren.

## 7. Sensibilisatie voor Maatschappelijk kwetsbaren

### 7.1. Houden wat goed is

We hebben ervaring met een opleiding voor zorgkundigen uit het volwassenenonderwijs. Eind 2022 zijn we gestart met gesprekken om te bekijken hoe we deze opleiding kunnen aanbieden aan de gemeentelijke diensten verantwoordelijk voor huishulpen en poetshulpen.

We beginnen bij onze gemeenten, maar kunnen dit aanbod daarna ook uitbreiden naar andere organisaties die op dit vlak actief zijn. Waar gemeentebesturen geen eigen diensten hebben kunnen ze aangeven welke partners voor hen prioritair zijn.





## 7.2. Verbeteren waar mogelijk

Om onze methodiek geschikt te maken voor verschillende doelgroepen, onderzoeken we of een bordspel een geschikt middel is. We haalden het idee voor een spel bij “gezondheidsstraat 13”. Dat is een bordspel, zoals ganzenbord, dat tijdens de opleidingen voor de huishulpen en poetsdiensten gebruikt kan worden.

Door variatie in de kaartjes, vragen en opdrachten bij het spel moeten we de groepen waarvoor dit bruikbaar is stelselmatig kunnen uitbreiden. Dit project moet volledig opgestart worden in 2023.

## 8. Ondersteunend materieel.

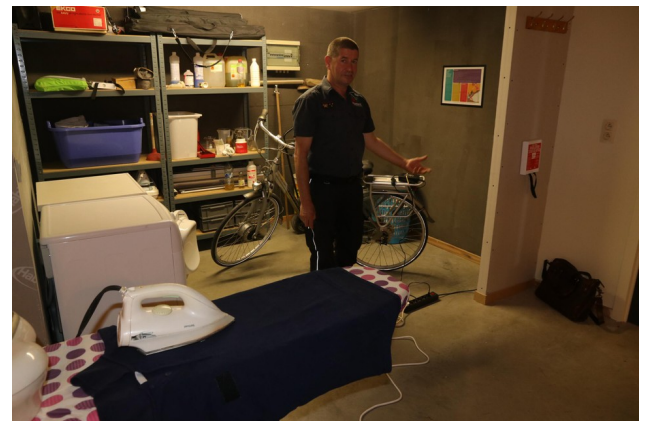
### 8.1. Op peil houden uitleendienst

Na Covid-19 was 2022 het eerste jaar dat ons materiaal effectief uitgeleend werd. Tijd om het te evalueren en waar mogelijk bij te sturen.

### 8.2. Proefproject

De vraag om in het zonaal kantoor een vaste installatie te maken blijft behouden.

De teamdag van 2022 werd gebruikt om in Antwerpen het BIC te bezoeken en een gelijkaardig project in Waasland. We onderzoeken de mogelijkheden om in de leegstaande conciërgewoning in Oostmalle een proefproject op te zetten. Gezien de ligging is het mogelijk om dit samen met HVZ Taxandria te doen.



### 8.3. Dromen

In 2023 willen we op zoek gaan naar de mogelijkheid om in 2025 een interactief project op poten te zetten. De mogelijkheid wordt onderzocht naar het nut, de wenselijkheid en de haalbaarheid om een



**NOTA**

Actieplan risicobeheersing 2023

mobiele opleidingsunit te maken en volgen hiervoor op wat om ons heen, zowel in Vlaanderen als Nederland gebeurt.



# Dienst Brandpreventie

## 9. Ondersteuning PREV-1 Brandpreventie

Het aantal PREV-2's is beperkt en zij kunnen zelfstandig werken. Zij kunnen zonaal aangestuurd en gecoördineerd worden.

Het aantal PREV-1's is groter en er is bij hen meer nood aan ondersteuning die voor hen makkelijk bereikbaar en aanspreekbaar moet zijn. Zij behandelen vooral de opdrachten voor relatief kleine evenementen en de controles van kleine PTI's. We bekijken hoe we voor hen voldoende aanspreekpunten kunnen vinden.

## 10. Vorming

### 10.1. Permanente vorming, de overlegmomenten

De overlegmomenten worden erkend als permanente vorming en zijn noodzakelijk om de binding tussen de behandelaars en de dienst op peil te houden. Het zijn gelegenheden om zaken die opgemerkt worden in dossiers of in verslagen met de collega's te bespreken, zodat inzichten gedeeld kunnen worden en noden ingevuld kunnen worden.

Voor 2023 zullen de herziening van de toeristische logies, basisnormen en de opname van de parkeergebouwen aan bod komen. Het derde overleg kan in functie van de noden omgezet worden in een voortgezette opleiding, behouden blijven als permanente vorming of geannuleerd worden.

### 10.2. Vormingsplan

Wettelijk moet elke brevehouder PREV een beperkt aantal uren voortgezette vorming volgen om zijn brevet te behouden. Dit is onvoldoende om een kwalitatieve adviesverlening te borgen. Een behandelaar dient van alle regelgeving, de wijzigingen en afspraken op de hoogte te zijn.

In 2021 werd met VTO een vormingsplan voor de PREV-2 en bij uitbreiding alle officieren besproken. In 2023 zal een zonaal oefenbeleid voor de officieren uitgewerkt worden. Bij deze gelegenheid dient het vormingsplan bevestigd en ingevoerd te worden.

### 10.3. Interzonale opleidingen

Na een interzonale opleiding voor officieren over woonkwaliteit in 2021, kwam in 2022 een opleiding VlareM aan bod. De VlareM opleiding vangt het hiaat op dat er op dit vlak bestaat in de opleiding PREV-2. In 2023 wordt een vervolgopleiding VlareM aangeboden, maar dan enkel voor de behandelaars die in de verschillende zones die in aanraking komen met belangrijke VlareM dossiers.

Voor de behandelaars zal er aan Jan de Saedeleer van Binnenlandse Zaken gevraagd worden om opnieuw een opleiding te voorzien waarbij de wijzigingen aan de basisnorm toegelicht kunnen worden. Ook de problematiek van straling tussen gevels en de wijzigingen aan de regelgeving van de stooklokalen zal aan bod komen. Wij zullen de inhoud van dit moment vertalen naar onze mensen en aanbieden via een permanente vorming.



## 11. Controles.

### 11.1. Publiek Toegankelijke inrichtingen

We stellen vast dat er op dit vlak een grote diversiteit is in de manier waarop de verschillende besturen hiermee omgaan.

We trachten de toepassing “ikcheckmijnzaak.be” samen met ViaVictor in te dienen voor de Fireforum Awards. Onze mensen mogen trots zijn op hun realisaties en we moeten onze projecten om succesvol te zijn ook voldoende onder de aandacht brengen.

We informeren bij de gemeentebesturen welke zaken een A-attest bekwamen en dus in aanmerking komen om een label te ontvangen. Het is aan het gemeentebestuur om te bepalen wat het aangewezen moment is om deze labels uit te reiken.

Op deze manier brengen we het politiereglement voor de publiek toegankelijke inrichtingen op een positieve manier terug onder de aandacht en kunnen we de website promoten. Mogelijk kan dit gemeentebesturen ook stimuleren om de attesten actiever op te volgen.

### 11.2. Evenementen

We willen voor bepaalde evenementen sensibiliserend optreden, gekoppeld aan onze opleidingen.

Anders is het wanneer een organisatie twijfelachtig is op het vlak van veiligheid en er dus in opdracht van de burgemeester, net zoals bij de publiek toegankelijke inrichtingen, een controle moet gebeuren. Een procedure hoe er met opmerkingen omgegaan moet worden is dan cruciaal. De brandweer moet onmiddellijk een verslag opmaken. Er moet op dat moment iemand gemachtigd zijn om onmiddellijk maatregelen op te leggen, op te volgen en af te dwingen. Zonder vooraf deze afspraken te maken blijft het verslag van de controle dode letter.

Bij de evaluatie en eventuele bijsturing van het retributiereglement dient de controle van evenementen mee besproken te worden.



# Digitale interventieplannen

## 12. Noodplanning - Veiligheidscellen

### 12.1. ANIP-Risicoanalyse

Met een team samengesteld uit afgevaardigden van een meerderheid van onze veiligheidscellen, gingen we in 2022 we aan de slag om invulling te geven aan de risicoanalyse die moet gebeuren in het kader van het ANIP. Over dit project zullen de noodplanningscoördinatoren in het eerste kwartaal geïnformeerd worden.

### 12.2. Inzet op evenementen

We willen de risico's van de evenementen in onze zone beter in beeld brengen en dit bij voorkeur samen met de andere disciplines. Daarom willen we bekijken of we de methodiek die we ontwikkelen in het kader van het ANIP ook kunnen toepassen op de evenementen. We zullen dit samen doen met de NPC's en collega's uit andere disciplines die ook meewerkten aan de risico-analyse in het kader van het ANIP.

## 13. Digitale interventieplannen

### 13.1. INA

Nu INA op tablets in de wagen geïnstalleerd worden, dienen we ook terug meer aandacht te besteden aan de interventiedossiers. Het maken van de interventieplannen valt onder operaties.

Als we met variabele OVD-gebieden willen kunnen werken, dan zal het beschikbaar stellen van informatie hoe langer hoe belangrijker worden. Hopelijk kan de risicoanalyse die gemaakt wordt in het kader van het ANIP ertoe leiden dat er duidelijkheid komt waar er 'plaatsfiches' gemaakt moeten worden en waar er interventieplannen moeten gemaakt worden. Plaatsfiches voorzien specifieke informatie noodzakelijk voor de brandweer. Interventieplannen gaan uit van een interventiedossier van de exploitant, aangevuld met inzetplannen van de brandweer.

### 13.2. Promoten en retributie

Bij de besprekingen van het retributiereglement moet ook de retributie voor het gebruik van het platform voor de digitale interventieplannen besproken worden op basis van de ervaring en inzichten die er momenteel zijn.

Alvorens een grote promotiecampagne op te zetten, moeten we zien dat we hiervoor ook voldoende mensen gemotiveerd krijgen. We hebben heel wat ideeën voor sensibilisatie en vissen vaak in dezelfde vijver aan mensen.



## 14. Retex - Leren van brand

'Return of experience' of RETEX vormt het sluitstuk van de veiligheidsketen. We zouden ertoe moeten komen om incidenten te onderzoeken met als doelstelling ons beleid te evalueren en de leermomenten hieruit op te nemen. We zouden kunnen starten met de evaluatie van het luik sensibilisatie en preventie. We zoeken naar opportuniteiten op dit vlak en volgen wat er in andere zones zoals Fluvia en Centrum op dit vlak gebeurt.